

Tvoříme Váš domov...



**NÁVOD NA OBSLUHU A ÚDRŽBU PLASTOVÝCH OKEN
ŠEVČÍK OKNA, s.r.o.**

Vážený zákazníku, jsme rádi že jste se rozhodl pro naše výrobky. Obecně okna plní několik základních funkcí. Jedná se především o stavební díl, prostředek k výměně vzduchu a tepla v místnostech a v neposlední řadě plní také funkci estetickou. V tomto návodu Vám budeme nápomocni s radami a doporučeními, tak aby Vám naše výrobky dlouho sloužily. Součástí tohoto návodu je také záruční list a servisní záznamy, proto návod spolu s prodejním dokladem řádně uschovejte.

Popis výrobku

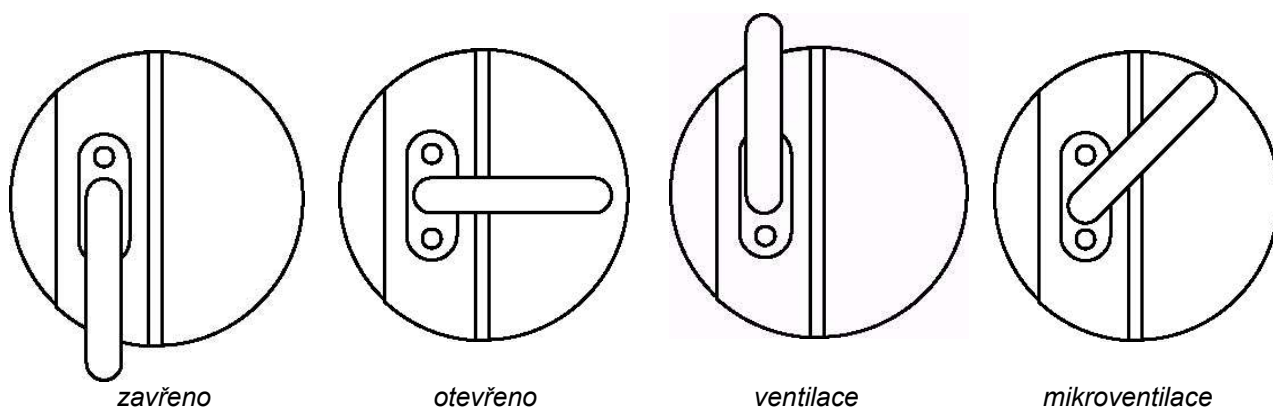
Naše plastová okna jsou vyrobena z osvědčeného 5-komorového PVC profilu belgické společnosti DECEUNINCK®. Typ profilu ZENDOW. Kování oken pochází od německé společnosti WINKHAUS® model autoPILOT. Pro zasklení našich výrobků používáme izolační dvojsklo s koeficientem prostupu tepla $U = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$. K našim výrobkům dodáváme také venkovní parapety, vnitřní plastové parapety, síť proti hmyzu a celostínící žaluzie. Provádíme také zednické zapravení vnitřního ostění.

Obsluha výrobků

Okna a balkonové dveře

Celoobvodové kování WINKHAUS®, kterým jsou vybaveny naše okna umožňuje pouze jednou čtyřpolohovou klikou uvést okno do následujících poloh:

- **zavřeno** (klika je v dolní poloze, křídlo je celoobvodově přitaženo k rámu)
- **otevřeno** (klika je ve vodorovné poloze, přitažením k sobě se křídlo otevře)
- **ventilace** (klika je v horní poloze, přitažením k sobě se křídlo vyklopí, pouze okna vyrobená s kováním otevíravé + sklopné)
- **mikroventilace** (klika je v poloze mezi otevřeno a ventilace, křídlo nedoléhá těsně k rámu, tuto polohu mají pouze okna vyrobená s kováním otevíravé + sklopné)



Vstupní dveře

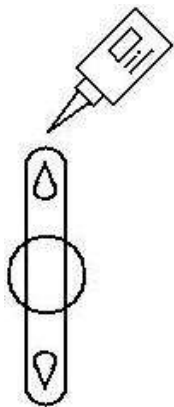
Vstupní dveře jsou vyrobeny ze zesílených profilů, které jsou vyztuženy po celém obvodu ocelovou výztuhou. Rám vstupních dveří je opatřen hliníkovým prahem s přerušným tepelným mostem. Kování nabízíme v následujících variantách. Klikla / klika, klika / koule nebo oboustranné madlo a to vše vždy podle přání zákazníka. Ke vstupním dveřím dodáváme cylindrickou vložku třetí bezpečnostní třídy s úpravou vložky proti odvrtání, se sadou pěti klíčů a bezpečnostní kartou pro zhotovení dalších duplikátů. Pozor! Vstupní dveře jsou zabezpečeny a utěsněny pouze v případě uzamknutí dveří (uzavření a uzamčení klíče na dvě celá otočení).

Upozornění !

- Pokud je křídlo okna otevřeno, nikdy neotáčejte klikou
- Na otevřené okenní křídlo nezavěšujte žádné předměty
- Nenarážejte a ani netlačte okenní křídlo k vnitřnímu ostění
- Nevkládejte mezi rám a křídlo okna žádné předměty
- Nepoužívejte v blízkosti plastových výrobků otevřeného ohně a tepelných zářičů
- Vystříhejte se prudkých úderů a styku výrobků s ostrými a tvrdými předměty
- Při čištění a údržbě dodržujte pokyny uvedené v části Čištění a údržba

Čištění a údržba

Před montáží jsou rámy a křídla oken opatřena ochrannou fólií. Tato plní funkci ochrannou při výrobě, dopravě a montáži výrobků. Doporučujeme tuto fólii odstranit ihned po montáži oken. Na čištění plastových oken nikdy nepoužívejte žádná rozpouštědla a čisticí prášky a pasty. Používejte pouze vodu s běžnými saponáty a k leštění skel oken pouze prostředky k tomu určené, většinou na bázi lihu. Nečistoty od zednického zapravení nikdy neodstraňujte na sucho.



Pokud budete udržovat celoobvodové kování v čistotě, tak vám bude dlouho bezproblémově sloužit. Ale na správnou funkci celoobvodového kování má kromě čistoty, vliv také mazání. Proto doporučujeme, nejméně jednou ročně všechny části pohyblivého kování, kde dochází ke tření, promazat mazacím tukem. Místa mazání jsou schematicky označena symbolem zobrazeným vlevo. Tento je vyražen na kování v drážce okenního křídla. Jak zjistíte polohu mazacích míst na kování? Postupujte následovně. Nejprve zamáčkněte pojistku zabraňující otáčení kliky. Poté druhou rukou povolna otáčejte klikou z jedné krajní polohy do druhé. Při otáčení kliky pozorujte místa kování, kde dochází k pohybu. Přesně tato místa pak po očištění promažte. Pozor! Při mazání otevíravých sklopných oken dbejte zvýšené opatrnosti. Doporučujeme udržet okno v poloze otevřeno.

Seřizování

Všechny plastové výrobky se po nějakém čase takzvaně „usadí“. Výskyt netěsností nebo drhnutí bývá důsledkem buď dlouholetého používání nebo vlivem změn v dilatačních rozměrech budov. K dalšímu bezproblémovému používání výrobků je nutno tyto seřidit. Pokud se na následující úkony necítíte dostatečně technicky zdatní, raději si přes naše obchodní středisko domluvte servisní prohlídku našim technikem.

Následující obrázek vpravo označuje místa seřízení okna / balkonových dveří. Jsou zde vyznačeny směry seřízení. Níže jsou uvedeny rozmezí seřízení.

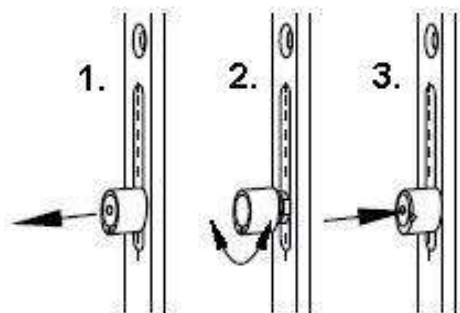
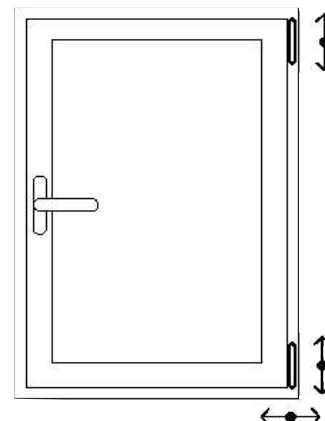
Servisní rozmezí

- horní pant horizontálně 7 mm
- dolní pant horizontálně 4 mm
- dolní pant vertikálně 6 mm

Regulace přítlaku křídla k rámu

Přítlak křídla je řešen jednoduchým a velice snadno nastavitelným způsobem. Jedná se o mimostavitelný váleček (excentr). Při nastavení přítlaku postupujte následovně.

1. Uchopte a povytáhněte od křídla
2. Pootočením nastavte požadovaný přítlak (+/- 0,8 mm)
3. Upusťte a nechte zaskočit zpět



Upozornění !

- Při seřizování zkontrolujte zároveň dotaženost vrutů celoobvodového kování
- K seřizování používejte jen nástroje k tomu určené
- Pokud bude na kování závada, nahlase neprodleně reklamaci, zabráníte tak dalšímu poškození výrobku

Problematika rosení oken a větrání

Úvod

Veškerý vzduch obsahuje určité procento vlhkosti. Vzduch v uzavřené místnosti se navíc obohacuje vodními parami z běžné lidské činnosti. Přebytky vodních par se pak srážejí na nejchladnějších plochách v místnosti, a tím bývá právě plocha skel. Kondenzace vodních par na nejchladnějších plochách je běžný fyzikální jev, který nelze zcela odstranit. Můžeme ho pouze cíleně omezovat. Dříve u starých typů oken s nedostatečným utěsněním k tomuto jevu tak často nedocházelo. Důvodem byla právě ona nedokonalá těsnost oken, což mělo za následek nepřetržité spárové větrání neustálou obměnou vzduchu v místnosti. V souvislosti s tím, ale docházelo k dalšímu jevu a to úniku tepla z místnosti. Dále může následkem vysrážené vody na plochách skel docházet až ke stékání vody na vnitřní parapet. K tomuto jevu obvykle dochází především ve vlhkých místnostech s nedostatečným vytápěním jako jsou koupelny, WC nebo místnosti s nadměrnou koncentrací vodních par jako je kuchyně.

Použitím nových technologií v oblasti oken vedou ke stále těsnějšímu systému a tak dnešní plastová, ale i dřevěná, nebo hliníková okna jsou opatřena těsníci profily, jež dokonale zamezí úniku tepla, ale i vzduchu. Na jedné straně tak zákazník ušetří významnou část nákladů na vytápění, na druhé straně však musí změnit svoje dosavadní návyky pokud se týče mikroklimatu v domácnosti a režimů větrání.

Pokud se tedy budeme věnovat větrání, tak známe několik druhů větrání

- **Samovolné větrání** (druh větrání při kterém vzduch z budovy uniká a do budovy vniká konstrukčními netěsnostmi, toto větrání je zcela nedostatečné)
- **Větrání sklopnými okny a dveřmi** (druh větrání, který je doporučen pouze pro letní měsíce, kdy je teplota v místnosti a venku téměř totožná, v zimních měsících vede pouze k nežádoucím tepelným ztrátám)
- **Občasné větrání** (nejúčinnější druh větrání, doporučené větrání v zimních měsících, prudké vyvětrání během 5 – 10 minut, nedochází k ochlazení stěn a nábytku, ale vzduch v místnostech je zcela vyměněn)

Jaké jsou tedy příčiny kondenzace a kdy dochází k orosení skla ?

- Pokud se náhle zvýší relativní vlhkost v místnosti. Obvykle se tento jev projevuje v kuchyních, koupelnách nebo nad rámem v ložnicích kdy byl vzduch obohacen o vlhkost z dýchání spících osob.
- Pokud se náhle ochladí teplý vzduch nasycený vlhkostí.
- Když jsou nevhodně umístěny zdroje tepla.
- Nedostatečné vytápění a větrání.
- Umístění okna vzhledem ke světovým stranám.

Jak předcházet kondenzaci ?

- časté větrání (odvedeme tím přebytečné vodní páry),
- dodržení doporučené relativní vlhkosti, která by neměla překročit 50%,
- použitím izolačního dvojskla s koeficientem prostupu tepla s hodnotou $U = 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$ a lepším,
- umístěním topných těles pod okny,
- správným tepelným režimem (cirkulace vzduchu v místnosti),
- vytažení stínících žaluzií (možnost cirkulace vzduchu přímo u skla)
- omezit možné zdroje vlhkosti v místnosti (množství pokojových rostlin, sušení prádla, atd.),
- v průběhu vaření používat odsavač par,
- dodržovat minimální vnitřní teploty $20 - 21^\circ \text{C}$,

Závěr

Z výše uvedeného vyplývá, že rosení oken není problémem plastových oken, ale jedná se spíše o nedostatky v užívání obývacích prostor. Pro ilustraci uvádíme příklad. Pokud se vám v koupelně při koupeli zamlí zrcadlo, nikoho nenapadne toto zrcadlo reklamovat, ale koupelnu prostě odvětrá. Proto před reklamací z důvodu rosení oken bychom se měli ubezpečit, kde se sražená voda na okně vyskytuje. Okno lze reklamovat u výrobce pouze v tom případě, kdy se nachází orosení v meziskelním prostoru izolačního dvojskla.